

Účelem tohoto dokumentu je informovat klienty o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel jsou osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem osobní údaje zpracovává, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a o právech klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Společnost **VITACREDIT s.r.o.** zpracovává osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR), dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen ZOOÚ) a dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů. S účinností od 25. 5. 2018 jsou všechny osobní údaje zpracovávány v souladu s GDPR.

Společnost VITACREDIT s.r.o. činí vše pro to, aby osobní údaje byly dostatečně zabezpečeny a chráněny před zneužitím.

Tento dokument je dostupný na internetových stránkách www.vitacredit.cz a v sídle společnosti.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce:

Správce, který zpracovává osobní údaje, je společnost **VITACREDIT s.r.o.**, se sídlem Hněvotínská 241/52, 779 00, Olomouc - Nová Ulice, IČO: 28614488. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka: C 44548 (dále jen „správce“).

2. Kontaktní údaje pověřence na ochranu osobních údajů:

Pověřence na ochranu osobních údajů pro správce společnost VITACREDIT s.r.o. je možné kdykoli kontaktovat na adrese gdpr@sluzbylidem24.cz.

3. Práva subjektů údajů:

Právo subjektu údajů požadovat od správce přístup k osobním údajům, které se ho týkají, podle článku 15 GDPR:

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- účely zpracování
- kategorie dotčených osobních údajů
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- právo podat stížnost u dozorového úřadu
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů

- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má subjekt údajů právo být informován o vhodných zárukách, které se vztahují na předání.

Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Právem získat kopii uvedenou v odstavci 3 nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob

Právo na opravu osobních údajů podle článku 16 GDPR:

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) podle článku 17 GDPR:

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Výše uvedené odstavce se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace

- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci výše znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování
- e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování podle článku 18 GDPR:

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno podle odstavce výše, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování podle odstavce výše, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

Právo na přenositelnost údajů podle článku 20 GDPR:

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce výše má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Právem uvedeným v odstavci výše nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku podle článku 21 GDPR:

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, včetně profilování. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, osobní údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány.

Subjekt údajů je na právo uvedené v odstavcích výše výslovně upozorněn a toto právo je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací, a to nejpozději v okamžiku první komunikace se subjektem údajů.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti může subjekt údajů uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely má subjekt údajů, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování podle článku 22 GDPR:

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

Odstavec výše se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

- a) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů
- b) povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- c) založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

V případech uvedených pod písm. a) a c) provede správce údajů vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, alespoň práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

Rozhodnutí uvedená v odstavci výše se neopírají o zvláštní kategorie osobních údajů, pokud nejsou zavedena vhodná opatření pro zajištění práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů.

Právo podat stížnost k dozorovému úřadu podle článku 77 GDPR:

Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno nařízení GDPR. Dozorovým úřadem v České republice je úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů podle článku 7 GDPR:

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, má subjekt údajů právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout.

Právo kdykoli souhlas odvolat, a to i před uplynutím doby, na kterou byl souhlas udělen, může subjekt údajů uplatnit následujícími způsoby:

- a) e-mailem na adresu: gdpr@sluzbylidem24.cz
- b) telefonicky na čísle 800 818 283
- c) zasláním písemné žádosti na adresu sídla správce s uvedením textu „GDPR – odvolání souhlasu“ na obálce.

4. Účel zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů

Nejčastějším účelem zpracovávání osobních údajů je poskytování úvěrů a servis spojený s poskytováním úvěrů, který klient již má poskytnut nebo hodlá čerpat. Dále pak osobní údaje klienta správce zpracovává, aby zajistil smluvní povinnosti, naplnil zákonné požadavky a oprávněné zájmy. V ostatních případech správce zpracovává údaje pouze s výslovným souhlasem klienta.

Pokud tedy správce zpracovává osobní údaje v rámci plnění zákonných povinností, jednání o uzavření či plnění smluv, pak k takovému zpracování není třeba souhlasu klienta. V ostatních případech probíhá zpracování osobních údajů pouze se souhlasem klienta.

Příklady účelů zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta:

- evidence osob využívajících či poptávajících služby správce,
- pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy a plnění práv a povinností z uzavřených smluv
- dodržování zákonných povinností správce vyplývajících zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- ochrana práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby,
- ochrana právních nároků správce,
- plnění daňových a účetních povinností,

- ochrana majetku správce,
- posuzování úvěruschopnosti klienta,
- některé způsoby nabízení obchodu a služeb,
- vymáhání a prodej pohledávek,
- archivování údajů dle zákonných požadavků.

Správce zpracovává vaše osobní údaje zejména pro následující účely:

- a) **Žádost o spotřebitelský úvěr a posouzení úvěruschopnosti klienta.** Účelem zpracování osobních údajů je zpracování žádosti o spotřebitelský úvěr a úkony před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru a vyhledání údajů o spotřebiteli v databázích podle §88 odstavce 1 tohoto zákona. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. b) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být správci databází a zdrojů umožňujících posouzení úvěruschopnosti spotřebitele, dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé externích úložišť a v odůvodněných případech orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, je 1 rok ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta. Dojde-li k uzavření smlouvy, činí doba uložení údajů 10 let od ukončení smluvního vztahu s klientem.
- b) **Smlouva o spotřebitelském úvěru.** Účelem zpracování osobních údajů je uzavření a plnění smlouvy o spotřebitelském úvěru a plnění povinností správce, vyplývajících ze zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru a souvisejících předpisů. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je plnění zákonné povinnosti ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. c) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být Česká národní banka, dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé externích úložišť a v odůvodněných případech orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, činí 10 let od ukončení smluvního vztahu s klientem.
- c) **Plnění povinností povinné osoby podle AML zákona.** Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností správce, vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („AML zákon“), která implementuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/849 ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz nebo financování terorismu. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je plnění zákonné povinnosti ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. c) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé externích úložišť a v odůvodněných případech orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, se řídí výše uvedeným zákonem a činí 10 let od uskutečnění obchodu nebo od ukončení obchodního vztahu s klientem. Subjekt údajů je povinen poskytnout správci osobní údaje v rozsahu nutném pro splnění povinností správce ze zákona.
- d) **Monitorování prostor správce.** Účelem zpracování je ochrana majetku správce v jeho prostorách a bezpečnost a ochrana zdraví osob nacházejících se v těchto prostorách. Monitorování slouží k prevenci a dokladování průběhu možných bezpečnostních incidentů a zmírnění jejich následků. Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce nebo třetích stran ve smyslu čl. 6, odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem správce nebo třetí strany je právo na ochranu majetku a zdraví fyzických osob a právo vyžadovat dodržování pořádku a bezpečnosti v prostorách správce. Příjemci osobních údajů mohou být v odůvodněných případech orgány činné

v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy v podobě videozáznamu, je 15 dnů.

- e) **Monitorování telefonických rozhovorů s klientem**
- f) **Vedení účetnictví a plnění právních povinností vyplývajících z podnikání.** Účelem zpracování je plnění povinností správce při jeho podnikatelské činnosti, vyplývajících z právních předpisů v oblasti účetnictví a daní (zákon o daních z příjmů, zákon o dani z nemovitých věcí, zákon o dani silniční, zákon o DPH, zákon o spotřebních daních a další). Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je plnění zákonné povinnosti ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. c) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být orgány veřejné správy, auditoři, advokáti. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, je 10 let.
- g) **Obchodní komunikace při podnikání.** Účelem zpracování osobních údajů při obchodní komunikaci je provoz společnosti a plnění podnikatelských aktivit správce. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je oprávněný zájem správce ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem správce je právo podnikat v rozsahu předmětu jeho činnosti. Příjemci osobních údajů mohou být dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé datových úložišť, auditoři, advokáti. V odůvodněných případech mohou být příjemci osobních údajů orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, odpovídá délce trvání smluvního vztahu a ještě 2 let od jeho ukončení.
- h) **Archivnictví a spisová služba.** Účelem zpracování osobních údajů je evidence došlé pošty a archivace dokumentů a dále plnění povinností správce, vyplývajících ze zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů a z navazujících vyhlášek. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je plnění zákonné povinnosti ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. c) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé externích úložišť. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, se řídí výše uvedeným zákonem a právními předpisy individuálně dle jednotlivých typů dokumentů a kategorií osobních údajů. Subjekt údajů je povinen poskytnout správci osobní údaje v rozsahu nutném pro splnění povinnosti správce ze zákona.
- i) **Kniha návštěv.** Účelem zpracování osobních údajů je evidence osob vstupujících do objektů správce z důvodu bezpečnosti a ostrahy majetku. Právním základem zpracování osobních údajů (včetně jejich předávání dalším příjemcům) je oprávněný zájem správce ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. f) GDPR. Příjemci osobních údajů mohou být dodavatelé informačních technologií a správci IT, externí auditoři, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé externích úložišť. V odůvodněných případech mohou být příjemci osobních údajů orgány činné v trestním či přestupkovém řízení a soudy. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, činí 1 rok skončení kalendářního roku, za který je kniha vedena.
- j) **Marketing a obchodní sdělení.** Účelem zpracování osobních údajů pro marketingovou komunikaci a zasílání obchodních sdělení je plnění podnikatelských aktivit správce. Právním základem zpracování osobních údajů je souhlas subjektu údajů ve smyslu článku 6, odst. 1 písm. a) GDPR a dále zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, případně zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Příjemci osobních údajů mohou být poskytovatelé služeb elektronických komunikací a poskytovatelé poštovních služeb. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, odpovídá délce platnosti uděleného souhlasu (standardně 10 let).

5. Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám

Osobní údaje klienta mohou být zpřístupněny:

- veřejným orgánům, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, soudním exekutorům, orgánu dohledu apod., a to buď na vyžádání nebo z vlastního rozhodnutí správce (např. v případě podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku, avšak vždy pouze v rozsahu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
- osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti správce, které jsou pověřeny k plnění smluvních a zákonných povinností správce, přičemž tyto jsou vždy zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti (např. auditoři, advokáti),
- postupníkům v souvislosti s uzavíráním smluv o postoupení pohledávky správce za klientem postupníkovi,
- dalším osobám, pokud k tomu klient udělil souhlas.

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně pověřenými pracovníky správce a automatizovaně prostřednictvím informačních a kamerových systémů správce. Zpracováním osobních údajů mohou být dále správcem pověřeni zpracovatelé. Veškeré osobní údaje klientů správce jsou důsledně chráněny a všechny osoby, které s nimi přicházejí do styku, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana osobních údajů klienta, jako je tomu ze strany správce. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které správce využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- IT provideři
- zprostředkovatelé úvěrů
- osoby a společnosti poskytující právní a advokátské služby
- společnosti a subjekty vymáhající pohledávky správce
- odhadci v oblasti úvěrů zajištěných nemovitostí
- poštovní služby a kurýři
- nebankovní registr klientských informací provozovaný sdružením Czech Non-Banking Credit Bureau (CNBC).

6. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Níže správce uvádí základní výčet kategorií jednotlivých údajů:

- a) údaje adresného a identifikačního charakteru (jméno, příjmení, rodné číslo, datum nebo místo narození, čísla průkazů totožnosti, IČO, DIČ v případě že podnikáte, trvalá adresa, kontaktní adresa, adresa sídla firmy, telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datových schránek apod.),
- b) sociodemografické údaje (věk, pohlaví, státní občanství, stav, vzdělání, příjem, profese, údaje o zaměstnavateli, počet dětí apod.),
- c) majetkové poměry (vlastnictví nemovitosti, příjem a závazky klienta, zůstatky dalších úvěrů, individuální výdaje apod.),
- d) údaje o produktech (informace o parametrech úvěru, výši úrokové sazby, výši splátky, identifikace a hodnota zajištění, evidence vazeb subjektů údajů k produktu – spoludlužník, ručitel, dědic apod.),

- e) údaje z veřejných registrů (insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům apod.),
- f) kamerové záznamy (monitoring prostoru sídla správce),
- g) záznamy telefonických hovorů,
- h) podpis klienta, podobiznu klienta (na kopii občanského průkazu).

Správce nesbírá a nezpracovává údaje o rase, etnickém původu, náboženském vyznání, členství v odborech, sexuální orientaci, ani genetické a biometrické informace.

